

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung:

**RTMR TEC GmbH (CHE-372.070.254 MWST) & Gisler RTMR TEC (CHE-362.987.056 MWST)**

Eschenstrasse 10

CH-6312 Steinhausen

E-Mail: [info@rtmr.ch](mailto:info@rtmr.ch)

Der Schutz Ihrer Personendaten ist uns ein grosses Anliegen. Nachfolgend informieren wir Sie kompakt über die Datenverarbeitung bei der Nutzung unserer Webseite und unseres Kontaktformulars.

### 1. Server-Log-Files (Infrastruktur)

Beim Aufruf unserer Webseite speichert der Webhosting-Provider automatisch Informationen in Server-Log-Files (z. B. Browsertyp, IP-Adresse, Datum/Uhrzeit). Dies ist technisch für die Stabilität und Sicherheit der Webseite erforderlich. Die Daten werden nach Ablauf der betrieblichen Notwendigkeit (ca. 6 Monate) automatisch gelöscht.

### 2. Cookies und Webanalyse

Unsere Webseite verzichtet auf den Einsatz von zustimmungspflichtigen Tracking-Cookies und Analysetools. Es werden ausschliesslich technisch notwendige Cookies eingesetzt, die für den sicheren Betrieb der Webseite zwingend erforderlich sind.

### 3. Verweise und Links auf Webseiten Dritter (KI, Mail, Transfer & Hosting)

Unsere Webseite verlinkt auf externe Dienste (z. B. KI-Anwendungen, Secure-Mail, Web-Transfer, Hosting-Portale). Sobald Sie diese Links nutzen, verlassen Sie unsere Webseite. Wir haben keinen Einfluss auf die Datenerhebung durch diese Drittbetreiber; es gelten deren Datenschutzbestimmungen. Datenübermittlungen in Drittländer (wie die USA) erfolgen auf Basis gesetzlicher Garantien (z. B. Standardvertragsklauseln) oder Ihrer Einwilligung.

### 4. Erhebung und Verarbeitung von Personendaten bei Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per Kontaktformular oder E-Mail kontaktieren, werden Ihre Angaben (Name, E-Mail-Adresse, Nachricht) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Es besteht keine Pflicht zur Bereitstellung, ohne diese Daten können wir Ihre Anfrage jedoch nicht bearbeiten.

### 5. Zweck und Weitergabe von Daten

Die Verarbeitung dient ausschliesslich der Beantwortung Ihrer Anfrage sowie der Abwicklung unserer Dienstleistungen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung (z. B. Hosting-Dienstleister als Auftragsverarbeiter) erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

### 6. Ihre Rechte (Auskunft, Löschung, Berichtigung)

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten, deren Herkunft, Empfänger und den Zweck der Verarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung, Übertragung oder Löschung. Wenden Sie sich hierzu an [info@rtmr.ch](mailto:info@rtmr.ch). Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzbehörde (in der Schweiz: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter, EDÖB) zu.

### 7. Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL/TLS-Verfahren (Secure Socket Layer / Transport Layer Security) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird.

### 8. Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Erklärung jederzeit anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht.